

REDACTEUR SINISTRES

Gestion des sinistres pro/entreprises

Présentation du groupe

EURODOMMAGES est un courtier grossiste IARD créé il y a plus de 20 ans à Bordeaux, spécialiste depuis l'origine des risques aggravés automobiles et des flottes d'entreprises.

EURODOMMAGES est l'un des leaders sur le segment de marché très spécifique des risques aggravés de la branche automobile.

EURODOMMAGES détient une filiale, PROGEAS (intégrant l'activité HYALIN), créé il y a plus de 20 ans à Bordeaux, spécialisée sur les risques d'entreprises et professionnels en Transports / Construction / Immobilier / Multirisques et Responsabilité Civile Professionnelle.

Les entités du groupe distribuent leurs produits via un réseau d'apporteurs d'affaires (courtiers et agents d'assurance) et disposent d'une vraie renommée sur son marché.

Fort d'une équipe motivée, dynamique et agile, les entités du groupe conçoivent, commercialisent et effectuent la gestion des contrats et des sinistres (dont corporels automobiles) de leurs propres produits auprès d'une clientèle de particuliers pour EURODOMMAGES et de professionnels pour PROGEAS/HYALIN, pour le compte de compagnies d'assurances mandantes.

Points forts de l'entreprise :

- Travail dans un environnement polyvalent et pluridisciplinaire
- Interaction à prévoir avec les assureurs et les réassureurs des programmes, requérant une technicité importante
- Interaction à prévoir avec les réseaux d'experts et d'avocats du groupe

Définition du poste

Dans le cadre du développement de nos activités, notre cabinet de courtage grossiste, spécialisé en assurance pour les professionnels et les entreprises (Construction, RC Pro, RC Divers, Dommages aux Biens, Multirisque Immobilier, Garantie des Loyers Impayés...) recherche un Rédacteur Sinistre pour intégrer le cabinet.

Descriptif des missions

En tant que Rédacteur Sinistres, vous êtes en charge :

- D'effectuer l'ensemble des actes de gestion rattachés aux sinistres des portefeuilles de contrats Responsabilité Civile Décennale et Professionnelle (activités principales), Multirisque Immeuble et Commerce (activités secondaires), Risques divers RC et DAB entreprises :
 - Réceptionner, ouvrir et enregistrer les dossiers.
 - Analyser la déclaration, les éléments techniques juridiques et contractuels.
 - Instruire le dossier ; évaluer la provision.
 - Effectuer ou déclencher le règlement.
 - Suivre la relation avec les prestataires : experts, garages, épavistes...
 - Mettre en œuvre les recours.
 - Informer et conseiller nos assurés.
- De prendre les appels téléphoniques entrants afin d'apporter au réseau d'intermédiaires les réponses à leurs besoins.
- D'intervenir en support backoffice auprès de l'équipe de Souscripteurs

Vous analysez, définissez les responsabilités et instruisez les sinistres en application des règles contractuelles, des dispositions réglementaires et des périmètres de délégation de gestion qui nous sont octroyés par nos compagnies mandates.

Vous procédez aux règlements en lien avec les courtiers, experts et autres interlocuteurs et exercez les recours dans le respect des conventions ou du droit commun.

Compétences requises

- Connaissance du marché de l'assurance : les acteurs et concurrents, la réglementation en vigueur, les dispositions réglementaires et juridiques
- Maîtrise des produits d'assurance IARD, principalement les produits multirisques pros et flottes de véhicules
- Solides connaissances sur les dispositions réglementaires, jurisprudentielles et conventionnelles applicables au secteur de l'assurance automobile et dommages aux biens (IRSI, CIDECOPE, IRSA...)
- Très bonne connaissance des outils de bureautiques (Word, Excel...)

Profil recherché

Titulaire d'un Master d'un institut ou une école formant aux métiers de l'assurance, vous disposez d'une expérience de deux à trois ans à des fonctions similaires en tant que gestionnaire sinistre IARD, dans un cabinet de courtage ou chez un agent d'assurance.

Vous présentez :

- Une aisance téléphonique
- Un esprit rigoureux, méthodique, organisé, pragmatique
- Une forte capacité à analyser, à synthétiser, à proposer
- Une aisance rédactionnelle et bon relationnel
- Une capacité à travailler en équipe mais autonomie dans le travail au quotidien
- Des capacités relationnelles vous permettant de délivrer une très forte qualité de services

Autres informations d'intérêt

Lieu Bruges (Aquitaine)

Contrat à durée indéterminée

Volume horaire : 39h (du lundi au vendredi) – possible sur 37h également

Télétravail : 1 à 2 jours possible après 1 an de présence

Politique salariale

Brut annuel sur 39h (35h + 4h d'heures sup)

+ Prime variable sur objectifs

+ Prime d'intéressement

Contacts

Candidatures (CV + lettre motivation) à envoyer à recrutement@eurodommages.fr